

**AUDIT DAN INSPEKTORAT  
PENGURUSAN REKOD**

© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia

## KANDUNGAN

- Objektif
- Pengenalan
- Aspek Penilaian
- Kaedah Penialain
- Senarai Semak Kriteria Pengurusan Rekod
- Amalan Baik dan *WOW Factor*
- Penutup

© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia

2

## OBJEKTIF

- Memberi pendedahan dan kefahaman berkaitan Senarai Semak Kriteria Pengurusan Rekod
- Memantau pematuhan dan keakuran agensi kepada peraturan, dasar dan standard pengurusan rekod yang sedang berkuatkuasa

© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia

3

## PENGENALAN

- Audit dan Inspektorat mula dilaksanakan oleh ANM pada 2009.
- Selaras dengan seksyen 7, Akta Arkib Negara (629)....
- (a) Memeriksa rekod dalam jagaan atau di bawah kawalan agensi, mengenalpasti rekod yang mempunyai nilai kebangsaan atau sejarah dan memberikan nasihat tentang pewujudan, penyenggaraan, penyimpanan, penggunaan dan pelupusan rekod.

© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia

4

## PROGRAM AUDIT DAN INSPEKTORAT

- (i) Audit & Inspektorat Pengurusan Rekod ke Jabatan dan Agensi Kerajaan
  - Dirancang
  - Permohonan
  - Aduan
- (ii) Inspektorat Kod Bidang 221310 – Perkhidmatan Penyimpanan Rekod dan Kod Bidang 221311 – Perkhidmatan Membaikpulih Bahan Terbitan dan Manuskrip
- (iii) Kerjasama Strategik Audit & Inspektorat
  - Penilaian Penarafan Bintang (SSR) MAMPU- 2009
  - Penilaian Penarafan Bintang (SSR) Pentadbiran Tanah – 2013
  - Anugerah Pejabat dan Pengurusan Cemerlang SUK Selangor - 2013
  - Inspektorat Mahkamah Syariah - 2015

© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia

5

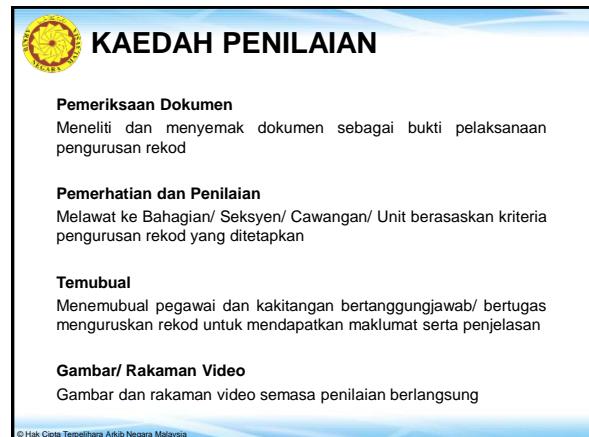
## PROGRAM AUDIT DAN INSPEKTORAT (samb...)

- (iv) Program dan aktiviti keberkesanan Inspektorat Pengurusan Rekod Agensi
  - Penghargaan & Pengiktirafan Anugerah Pengurusan Rekod Terbaik
  - Kursus Juruaudit (Pegawai Penilai)
  - Taklimat
  - Pelaksanaan Sistem Nilaian Audit Rekod (ezSiNAR)
- (v) Laporan Audit & Inspektorat Tahunan

© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia



© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia



© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia



© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A1 (i) Komitmen Jabatan				
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN					
Soalan	Adakah dokument-dokumen yang berkaitan dengan pengurusan rekod disediakan sebagai bahan rujukan dan dilaksanakan di jabatan?				
SKALA PEMARKAHAN					
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	
Tidak	Ada 3 dokument rujukan sahaja	Ada lebih 5 dokument rujukan tetapi hanya disimpan di BKP dan Bahagian Sekesyen/Unit	Ada 10 dokument rujukan dan diberi kepada warga agensi; dan dijadikan sharing	Ada lebih 10 dokument rujukan dan diberi kepada warga agensi; dan mempunyai garis panduan/ SOP/ peraturan pentadbiran pengurusan rekod secara dalam dan diguna pakal	
Penerangan	<b>Dokumen-dokumen rujukan:</b> i. Akta Arkib Negara 2005 (Akta 629); ii. Muzamah Pengurusan Rekod 2223-1: 2009 & 2223-2: 2009; iii. Akta Rahsia Rasmi 1972 (Akta 80); iv. Arahan Keselamatan; v. Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan 2010; vi. Surat Pelekingan Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2007 - Panduan Pengurusan Pejabat; vii. Surat Pelekingan Bil. 1/1997 Peraturan Pemeliharaan Rekod-Rekod Kerajaan; viii. Surat Pelekingan Am Bil. J1970; ix. Dasar/Peraturan/Arahan/Panduan disediakan oleh Jabatan.				
	<b>Dokumen yang perlu disediakan</b> i. Dokumen-dokumen rujukan dalam bentuk hardcopy/softcopy.				
	<b>Perkara yang disemak</b> i. Dokumen rujukan yang disimpan dan dirujuk di jabatan/agenzi ii. Dokumen ini digunakan sebagai rujukan untuk menyediakan panduan/ garis panduan/ arahan pentadbiran pengurusan rekod agensi.				

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A1 (ii) Komitmen Jabatan				
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN					
Soalan	Adakah jabatan mendapatkan khidmat nasihat Pengurusan Rekod Kerajaan dari Arkib Negara/Pustaka Negeri Sarawak/Arkib Negeri?				
SKALA PEMARKAHAN					
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	
Tidak	Dilaksana sekali setahun / dalam tahun audit	Dilaksana 2 kali atau lebih dalam tahun audit			
Penerangan	<b>Merujuk kepada:</b> i.Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan 2010, perkara 8.2.2 ii.Surat Peleking Perkhidmatan Bil 5 Tahun 2007 - Panduan Pengurusan Pejabat, Bahagian I Pengurusan Am Pejabat, Khidmat Nasihat , para 1.22( g )  <b>Dokumen yang perlu disediakan:</b> i.Dokumen rasmi kepada Arkib Negara Malaysia untuk permohonan mengadakan khidmat nasihat di jabatan/agenzi kerajaan; dan ii.Minit mesyuarat/laporan berkenaan sesi khidmat nasihat pengurusan rekod.  <b>Dokumen yang disemak:</b> i. Perancangan agensi untuk mengadakan sesi khidmat nasihat mengenai pengurusan rekod dengan Arkib Negara Malaysia; dan ii. Tarikh khidmat nasihat oleh Arkib Negara Malaysia yang telah diadakan di jabatan/agenzi.				

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A1 (iii) Komitmen Jabatan				
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN					
Soalan	Adakah jabatan telah melantik Pegawai Rekod Jabatan (PRJ) mengikut gred yang ditetapkan dan melaksanakan tugas?				
SKALA PEMARKAHAN					
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	
Tidak	Melanik hanya Pegawai Tadbir Rekod Jabatan (Gred 22 ke bawah)	Melanik sekurang-seorang Pegawai Rekod Jabatan (Gred 27 ke atas) atau lebih	Melanik sekurang-seorang Pegawai Rekod Jabatan (Gred 27 ke atas) atau lebih dan mempunyai senarai tugas	Melanik seorang Pegawai Rekod Jabatan (Gred 27 ke atas) atau lebih, mempunyai senarai tugas dan menjalankan tugas sebagai PRJ	
Penerangan	<b>Merujuk kepada:</b> i.Surat Pelekingan Am Bil 1/1997 Peraturan Pemeliharaan Rekod-Rekod Kerajaan Par 6.1 ii.Surat Peleking Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat Bhg. VIII, para 8.2 (d)  <b>Dokumen yang perlu disediakan:</b> i.Surat pencalonan jabatan kepada Arkib Negara Malaysia; ii.Surat pelantikan pegawai berkenaan di jabatan/agenzi dari Arkib Negara Malaysia; iii.Sijil Pelantikan; dan iv.Senarai PRJ jabatan/agenzi  <b>Perkara yang disemak:</b> i.Nama pegawai, gred, jawatan dan skop tugas dalam bidang pengurusan rekod				

Sub Kriteria	A6 Pengurusan Rekod A6 (iv) Komitmen Jabatan			
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>				
Soalan	Adakah jabatan mengadakan kursus/latihan pengurusan rekod kepada pegawai dan kakitangan?			
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tiada		<p>Agensi telah melaksana latihan Pengurusan Rekod kerajaan (AMK / INTAN / dR) atau dalam (inisiatif agensi) atau dalam (inisiatif jabatan) satu kali setahun;</p> <p>Mempayari pelan operasi latihan</p>	<p>Agensi telah melaksana latihan Pengurusan Rekod kerajaan (AMK / INTAN / dR) atau dalam (inisiatif agensi) atau dalam (inisiatif jabatan) 2 kali setahun</p> <p>Juga hadir pada seminar / konvensyen / forum pengurusan rekod (termasuknya edukasi dan pelatihan)</p>	
Penerangan	<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <p>i.Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan 2010, perkara 8.2.6</p> <p>Dokumen yang perlu disediakan</p> <p>i.Senarai latihan mengenai Pengurusan Rekod dalam Pelan Operasi Latihan jabatan/agensi kerajaan; dan</p> <p>ii.Senarai nama pegawai yang terlibat dan dikenal pasti untuk menghadiri latihan.</p> <p><b>Perkara yang disemak:</b></p> <p>i.Pelaksanaan Pelan Operasi Latihan mengenai pengurusan rekod di jabatan/agensi kerajaan;</p> <p>ii.PRJ dan pegawai yang telah menghadiri latihan;</p> <p>iii.Surat jemputan penceramah dari sektor awam/swasta;</p> <p>iv.Buku Program Latihan; dan</p> <p>v.Sijil Kursus/Latihan</p>			

Sub Kriteria	A6 Pengurusan Rekod A6.1 (v) Komitmen Jabatan			
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>				
Soalan	Adakah jawatankuasa pengurusan rekod di jabatan ditubuhkan?			
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tiada		<p>Jawatankuasa ditubuhkan dan</p> <p>Takwim mesyuarat telah disediakan tetapi tidak dilaksanakan</p>	<p>Jawatankuasa ditubuhkan dan</p> <p>Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Rekod disediakan 1 kali setahun dan</p>	<p>Mesyuarat Jkuasa Pengurusan Rekod diadakan 2 kali setahun dan lebih setahun dan tindakan dilaksanakan</p>
Penerangan	<p><b>Dokumen rujukan:</b></p> <p>Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan, 8.2 – Tanggungjawab Ketua Jabatan, 8.2.3 Menubuhkan Jawatankuasa Tadbir Urus Rekod bagi penyelesaian dan pemantauan pelaksanaan pengurusan rekod di pejabat awam.</p> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan:</b></p> <p>Pembubaran dan pelantikan ahli Jawatankuasa Tadbir urus Rekod</p> <p>Takwim mesyuarat</p> <p>Kertas-Kertay Kerja berkaitan pelaksanaan pengurusan rekod di agensi</p> <p><b>Perkara yang disemak:</b></p> <p>Minit mesyuarat</p> <p>Maklumbalas mesyuarat</p>			

Sub Kriteria	A6 Pengurusan Rekod A6.1 (vi) Komitmen Jabatan			
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>				
Soalan	Pengauditan / Inspektorat pengurusan rekod dalaman dibuat di agensi?			
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tidak dilaksana	Ada perancangan tetapi tidak dilaksanakan	Dilaksana secara adhoc	Dilaksanakan 1 kali setahun	Dilaksanakan 2 kali atau lebih setahun
Penerangan	<p><b>Dokumen rujukan:</b></p> <p>Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan, 8 – Pelaksanaan Pengurusan Rekod, 8.1.12 Audit Pengurusan Rekod</p> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan:</b></p> <p>Perancangan takwilin inspektorat secara dalaman</p> <p>Surat permohonan audit dan inspektorat pengurusan rekod</p> <p>Surat maklumat persetujuan audit dan inspektorat pengurusan rekod</p> <p>Kriteria penilaian audit dan inspektorat</p> <p><b>Perkara yang disemak:</b></p> <p>Edaran laporan audit dan inspektorat</p> <p>Caranya audit dan inspektorat</p>			

Sub Kriteria	A6 Pengurusan Rekod A6.2 (i) Prosedur Pengurusan Rekod			
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>				
Soalan	Adakah jabatan menyediakan Rekod Daftar Surat Masuk/Surat Keluar?			
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tiada Daftar		<p>Daftar Menggunakan Buku Daftar Surat Masuk (Am 10 Pin 3/80) dan Buku Daftar Terperingkat / excel atau word dan maklumat lengkap (surat keluar / masuk)</p>	<p>Daftar Menggunakan Buku Daftar Surat Masuk (Am 10 Pin 3/80) dan Buku Daftar Terperingkat dan maklumat lengkap; sesuai di empat bahagian/ sekycerun (serta menggunakan Sistem eSurat)</p>	
Penerangan	<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <p>i.Surat Pelelungan Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat, Bhg. V Urusan Surat Kerajaan, para 6.8 dan para 6.11.</p> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan:</b></p> <p>i.Salinan Buku Daftar surat masuk;</p> <p>ii.Salinan Buku Daftar surat keluar (pos/despatch); dan</p> <p>iii.Print screen daftar surat masuk/keluar secara elektronik (sekerasnya ada)</p> <p><b>Perkara yang disemak:</b></p> <p>Maklumat dalam Buku Daftar surat masuk/keluar secara manual dan elektronik adalah</p>			

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A2 (ii) Pelaksanaan Program dan Aktiviti Pengurusan Rekod			
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>				
Soalan	(1) Adakah Agensi menyediakan sistem klasifikasi fail?			
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tiada	Peringkat penyediaan	Masih harmoni diperingkat	Klasifikasi Fungsian disediakan	Fail klasifikasi Fungsian telah digunakan pakai di agensi
Penerangan	<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <p>i.Surat Pelelungan Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat, Bhg. VII Pengurusan Fail, perenggan 7.4 – Pengkelasan Perkara dan Pengkodan</p> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan:</b></p> <p>i. Sistem pengkelasan dan pengkodan fail;</p> <p>ii. Surat permohonan khidmat nasihat berkaitan klasifikasi fail kepada Arkib Negara;</p> <p>iii. Surat jemputan penceramah bagi bengkel pengharmonian klasifikasi fail</p> <p><b>Perkara yang disemak:</b></p> <p>i.Derajat klasifikasi fail Agensi</p> <p>ii. Laporan/Minit mesyuarat/Staid taklimat berkaitan bengkel klasifikasi fail yang dianjurkan</p>			

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A2 (ii) Pelaksanaan Program dan Aktiviti Pengurusan Rekod			
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>				
Soalan	(2) Adakah jabatan menggunakan klasifikasi Fail Urus Am dan Fungsian secara menyeluruh?			
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tiada		<p>Pemakaian hanya salah satu klasifikasi Fail Am dan Fungsian tetapi fail sahaja</p>	<p>Pemakaian klasifikasi Fail Am dan Fungsian tidak secara menyeluruh</p>	<p>Pemakaian klasifikasi Fail Am dan Fungsian secara menyeluruh dan pemantauan dilaksanakan</p>
Penerangan	<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <p>i.Surat Pelelungan Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat, Bhg. VII Pengurusan Fail, perenggan 7.4 – Pengkelasan Perkara dan Pengkodan</p> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan:</b></p> <p>i. Sistem pengkelasan dan pengkodan fail;</p> <p>ii. Surat permohonan khidmat nasihat berkaitan klasifikasi fail kepada Arkib Negara;</p> <p>iii. Surat jemputan penceramah bagi bengkel pengharmonian klasifikasi fail</p> <p><b>Perkara yang disemak:</b></p> <p>i.Derajat klasifikasi fail Agensi</p> <p>ii. Laporan/Minit mesyuarat/Staid taklimat berkaitan bengkel klasifikasi fail yang dianjurkan</p>			

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A2 (iii) Pelaksanaan Program dan Aktiviti Pengurusan Rekod			
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN				
Soalan	Adakah jabatan mematuhi prosedur pengurusan fail seperti yang ditetapkan?			
SKALA PEMARKAHAN				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Nematuhi <3 prosedur	Mematuhi 4 prosedur yang ditetapkan	Mematuhi 5 prosedur yang ditetapkan	Mematuhi 8 prosedur yang ditetapkan	Mematuhi 10 atau lebih prosedur yang ditetapkan
Penerangan				
<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat (Bahagian VII Pengurusan Fail)</li> </ul> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i Sampling Fail urusan am (house keeping/pentadbiran) di jabatan/agensi kerajaan (10 fail-aktif dan 5 fail separa/tidak aktif); dan</li> <li>ii. Sampling Fail urusan fungsi (functional files/peranan jabatan/agensi) – (10 fail-aktif dan 5 fail-separa/tidak aktif)</li> </ul> <p><b>Perkara yang disenjak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buku Datar Fail / Master Listing File</li> <li>ii. Penggunaan Manual Sistem Fungsi</li> <li>iii. Tabel dan Nombor Fail di Kult Fail</li> <li>iv. Penggunaan kertas minit dan penulisan minit</li> <li>v. Catatan nombor lampiran</li> <li>vi. Penggunaan Manual Sistem Fail / Sistem Klasifikasi Fail</li> <li>vii. Catatan pergerakan fail di kult fail dan borang / kad / buku pergerakan fail</li> <li>viii. Perkara yang keluar sebagai fail sementara</li> <li>ix. Penutupan fail mengikut kriteria-kriteria yang telah ditetapkan (4cm/100 lampiran)</li> <li>x. penyusunan dan penyimpanan fail</li> <li>xi. fail aktif dan fail tamat tindakan / tutup diasingkan</li> <li>xii. tempoh capaian fail</li> <li>xiii. nengosongan fail timbul</li> </ul>				

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A2 (iii) Pelaksanaan Program dan Aktiviti Pengurusan Rekod			
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN				
Soalan	Adakah jabatan memfalkan/menawan (capture) emel rasmi kerajaan?			
SKALA PEMARKAHAN				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tidak		Emel yang diterima dan emel yang diantar dilalukan.		emel yang diterima dan emel yang diantar dilalukan serta mera; dan
Penerangan				
<p><b>Dokumen rujukan:</b></p> <p>Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bil. 1 Tahun 2003 – Garis Panduan Mengenai Tatacara Penggunaan Internet dan Mel Elektronik di Agensi-Agenzi Kerajaan;</p> <p><b>Surat MAMPU Ruj. UPTM.159/5269 Jd. 4 (6) bertarikh 23 November 2007 – Langkah-Langkah Pemantapan Pelaksanaan Sistem Mel Elektronik Di Agenzi-Agenzi Kerajaan</b></p> <p><b>Prosedur yang perlu dipatuhi:</b></p> <p>Penyediaan dan pelaksanaan emel secara dalam untuk digunakan oleh warga agensi</p> <p>Emel yang diterima dan dilalukan dalam kerjas minit fail</p> <p>Emel masuk/keluar dikandangkan dalam fail seperti surat.</p> <p><b>Perkara disenjak:</b></p> <p>Emel-emas yang diterima dan dilalukan keluar disimpan dalam fail dan dikandangkan.</p> <p>Emel dilawan dalam sistem.</p> <p>Penyimpanan emel dalam sistem</p>				

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A 2 (iv) Pelaksanaan Program dan Aktiviti Pengurusan Rekod			
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN				
Soalan	Adakah jabatan mewujudkan Registrasi dan Bilik Rekod Jabatan yang bertanggungjawab ke atas rekod aktif dan rekod tidak aktif?			
SKALA PEMARKAHAN				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tidak	Mematuhi 1 kriteria	Mematuhi 3-4	Mematuhi 5 kriteria	Mematuhi lebih 5 kriteria
Penerangan				
<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan 2010, perkara 8.1.3</li> <li>ii. Arahan Keselamatan, perkara Keselamatan Dokumen, Bahagian IV, Pernyimpanan Perkara-Perkara Terperingkat, para 58 (a) &amp; (b)</li> </ul> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Dokumen mengenai pengurusan Registri jabatan (sekitaranya ada).</li> </ul> <p><b>Perkara yang disenjak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Ada ruang/bilik untuk pengurusan registrasi;</li> <li>ii. Kelengkapan dan peralatan yang sesuai;</li> <li>iii. Ada pegawai dan kakitangan yang mengurus rekod jabatan;</li> <li>iv. Fail terperingkat disimpan dalam kabinet berkunci yang berpalang;</li> <li>v. Sistem aplikasi registri secara manual (semarak fail, kad firasat/indexes, kad pergerakan fail);</li> <li>vi. Sistem aplikasi registri berkomputer; dan</li> </ul>				

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A3 (i) Pelupusan Rekod			
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN				
Soalan	1. Adakah Agenzi menyediakan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional (Teras)?			
SKALA PEMARKAHAN				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tidak	Sedang merancang untuk menyediakan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional	Sedang menyediakan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional	Telah sediakan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional	Mendapat kelulusan Ketua Pengaruh Arkib Negara dan telah digunakan oleh agensi dan cawangan
Penerangan				
<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Akta Arkib Negara 2003 (Akta 629) Bahagian IV Pengurusan Rekod, Seksyen 27: Jadual Pelupusan Rekod</li> <li>ii. Warta Kerajaan 13 Oktober 2008 – Peraturan-peraturan Arkib Negara (Penetapan Borang-Borang Bagi Pelupusan Rekod Awam) 2008</li> <li>iii. Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat , Bhg. VIII 8.7, Penyediaan Jadual Pelupusan Rekod.</li> <li>iv. Panduan Penyediaan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional</li> </ul> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Surat permohonan khidmat nasihat/bengkel jadual pelupusan rekod kepada Arkib Negara;</li> <li>ii. Surat jemputan penceraian bagi bengkel jadual pelupusan rekod;</li> <li>iii. Surat permohonan pelupusan rekod Fungsional;</li> <li>iv. Jadual Pelupusan Rekod Fungsional yang telah dibuktikan</li> <li>v. Surat kelulusan/Perjanjian Perserfahaman bagi kelulusan pemakaian JPR di antara Ketua Jabatan/Agenzi dan Ketua Pengaruh Arkib Negara</li> </ul> <p><b>Perkara yang disenjak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Surat – menyurat berkaitan penyediaan JPR</li> <li>ii. Laporan/Minit mesyuarat/slidak/taklimat dan bengkel JPR</li> </ul>				

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A3 (i) Pelupusan Rekod			
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN				
Soalan	2. Adakah jabatan melupuskan rekod-rekod fungsional menggunakan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional Agenzi?			
SKALA PEMARKAHAN				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tidak dilaksana	Pelupusan terakhir dibuat > 5 tahun	Membuat pelupusan 3-5 tahun sekali	Membuat pelupusan 1-2 tahun sekali	Membuat pelupusan satu kali setahun dan mempunyai jadual perancangan pelupusan tahunan
Penerangan				
<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Akta Arkib Negara 2003 (Akta 629) Bahagian IV Pengurusan Rekod, Seksyen 27: Jadual Pelupusan Rekod</li> <li>ii. Warta Kerajaan 13 Oktober 2008 – Peraturan-peraturan Arkib Negara (Penetapan Borang-Borang Bagi Pelupusan Rekod Awam) 2008</li> <li>iii. Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat , Bhg. VIII 8.7, penyejanaan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional</li> <li>iv. Panduan Penyediaan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional</li> </ul> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Surat permohonan khidmat nasihat/bengkel jadual pelupusan rekod kepada Arkib Negara;</li> <li>ii. Surat jemputan penceraian bagi bengkel jadual pelupusan rekod;</li> <li>iii. Surat-jadual Pelupusan Rekod Fungsional</li> <li>iv. Jadual Pelupusan Rekod Fungsional yang telah dibuktikan</li> <li>v. Surat kelulusan/Perjanjian Perserfahaman bagi kelulusan pemakaian JPR di antara Ketua Jabatan/Agenzi dan Ketua Pengaruh Arkib Negara</li> </ul> <p><b>Perkara yang disenjak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Surat – menyurat berkaitan penyediaan JPR</li> <li>ii. Laporan/Minit mesyuarat/slidak/taklimat dan bengkel JPR</li> </ul>				

Sub Kriteria	A Pengurusan Rekod A3 (ii) Pelupusan Rekod			
SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN				
Soalan	Adakah pelupusan rekod tidak aktif/ramat tindakan (urusan am, kewangan dan urusan fungsional yang tidak terdapat dalam JPR) dilaksanakan agensi?			
SKALA PEMARKAHAN				
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
Tidak dilaksana	Pelupusan terakhir dibuat > 5 tahun	Membuat pelupusan 5 tahun sekali	Membuat pelupusan 2-3 tahun sekali	Membuat pelupusan satu kali setahun
Penerangan				
<p><b>Merujuk kepada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Akta Arkib Negara 2003 (Akta 629) Bahagian IV Pengurusan Rekod, Seksyen 26: Pelupusan Rekod Awam</li> <li>ii. Warta Kerajaan 13 Oktober 2008 – Peraturan-peraturan Arkib Negara (Penetapan Borang-Borang Bagi Pelupusan Rekod Awam) 2008</li> <li>iii. Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2007: Panduan Pengurusan Pejabat , Bhg. VIII - penyejanaan Jadual Pelupusan Rekod Fungsional</li> <li>iv. Jadual Pelupusan Rekod Fungsional yang telah dibuktikan</li> <li>v. Jadual Pelupusan Rekod Kewangan dan Perakaunan 2008</li> </ul> <p><b>Dokumen yang perlu disediakan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Surat permohonan pelupusan kepada Arkib Negara Malaysia;</li> <li>ii. Senarai pelupusan rekod;</li> <li>iii. Surat ketemuan pelupusan dari Arkib Negara Malaysia</li> </ul> <p><b>Perkara yang disenjak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Tarikh tamat tindakan;</li> <li>ii. Tarikh pelupusan; dan</li> <li>iii. Pegawai yang bertanggungjawab</li> </ul>				

<b>Sub Kriteria</b>	<b>A Pengurusan Rekod</b> <b>A3 (iii) Pelupusan Rekod</b>			
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>				
<b>Soalan</b>	<b>Adakah agensi melaksanakan pemindahan rekod yang bernilai kekal?</b>			
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>				
Tidak Memuaskan      Kurang Memuaskan      Memuaskan      Baik      Cemerlang				
Tidak dilaksana	<p>Telah merancang untuk memindah rekod tetapi belum dilaksana (hanya mendapat khidmat hasilhat daripada Arkib Negara)</p> <p>Telah memindah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. rekod yang telah diluluskan pemindahan</li> <li>ii. Laporan /terbitan rasmi</li> <li>iii. Pemindahan rekod berdasarkan JPR Urusan Am;</li> <li>dan</li> <li>iv. dilaksana 5 tahun sekali</li> </ul>	<p>Telah memindah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. rekod yang telah diluluskan pemindahan</li> <li>ii. Laporan /terbitan rasmi</li> <li>iii. Pemindahan rekod berdasarkan JPR Urusan Am;</li> <li>dan</li> <li>iv. dilaksana 2-3 tahun sekali</li> </ul>	<p>Telah memindah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. rekod yang telah diluluskan pemindahan</li> <li>ii. Laporan /terbitan rasmi</li> <li>iii. Pemindahan rekod berdasarkan JPR Urusan Am;</li> <li>dan</li> <li>iv. dilaksana setiap tahun</li> </ul>	

<b>Sub Kriteria</b>	<b>A Pengurusan Rekod</b> <b>A5 (i) Amalan Terbaik Pengurusan Rekod</b>
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>	
<b>Soalan</b>	Komitmen pihak pengurusan atas dalam memberi sokongan dari segi: (i) Kewangan (ii) Peralatan dan Perkakasan (iii) Pengurusan Sumber Manusia (iv) Insentif dan Penghargaan (v) Kefahaman Warga Jabatan
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>	
Tidak Memuaskan      Kurang Memuaskan      Memuaskan      Baik      Cemerlang	
Tidak	Penerangan
	<p>Dokumen dirujuk:</p> <p>Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan 2012, 8.2 Tanggungjawab Ketua Jabatan;</p> <p>Keputusan Jemaah Menteri bertarikh 9 November 2005 – Menyediakan peruntukan kewangan mencukupi untuk melaksanakan pengurusan rekod; dan</p> <p>Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pembangunan Organisasi (JKKPO), JPA Bilangan 9 Tahun 2012 - Model Seksyen Pengurusan Rekod.</p> <p>Dokumen Yang Perlu Disediakan / Dismak:</p> <p>Perancangan program pengurusan rekod tahunan</p> <p>Laporan perincianan</p> <p>Minit mesyuarat</p> <p>Kertas cadangan program pengurusan rekod</p> <p>Sijil penghargaan / pengiktirafan pelaksanaan pengurusan rekod oleh agensi luar</p>

<b>Sub Kriteria</b>	<b>A Pengurusan Rekod</b> <b>A5 (ii) Amalan Terbaik Pengurusan Rekod</b>
<b>SOALAN, SKALA PEMARKAHAN, PENERANGAN DAN WAJARAN</b>	
<b>Soalan</b>	<b>Inovasi Pengurusan Rekod</b> (i) Penjimat masa (ii) Penjimat kos (iii) Peningkatan produktiviti (iv) Mudah digunakan ( <i>user-friendly</i> ) (v) Dilaksanakan menyeluruh
<b>SKALA PEMARKAHAN</b>	
Tidak Memuaskan      Kurang Memuaskan      Memuaskan      Baik      Cemerlang	
Tidak	<p>Perancangan dan sedang dilaksanakan</p> <p>Mendapat penghargaan/ pengiktirafan dari dalam dan luar agensi</p>
Penerangan	<p>Dokumen dirujuk:</p> <p>Dasar Pengurusan Rekod Kerajaan 2012, 8.2 Tanggungjawab Ketua Jabatan;</p> <p>Keputusan Jemaah Menteri bertarikh 9 November 2005 – Menyediakan peruntukan kewangan mencukupi untuk melaksanakan pengurusan rekod; dan</p> <p>Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pembangunan Organisasi (JKKPO), JPA Bilangan 9 Tahun 2012 - Model Seksyen Pengurusan Rekod.</p> <p>Dokumen Yang Perlu Disediakan / Dismak:</p> <p>Perancangan program pengurusan rekod tahunan</p> <p>Laporan perincianan</p> <p>Minit mesyuarat</p> <p>Kertas cadangan program pengurusan rekod</p> <p>Sijil penghargaan / pengiktirafan pelaksanaan pengurusan rekod oleh agensi luar</p>

<b>AMALAN BAIK DALAM PENGURUSAN REKOD</b>	<b>WOW FACTOR</b>
<p>i. dilaksanakan secara berterusan</p> <p>ii. dapat memberi sumbangan kepada sistem penyampaian perkhidmatan</p>	<p>i. pelaksanaan pengurusan rekod di luar kotak kelaziman, <i>beyond expectation</i> (luar jangkaan)</p> <p>ii. memberi impak besar kepada agensi</p>

	<b>PENUTUP</b>
<p>Pelaksanaan Inspektorat Pengurusan Rekod diharapkan dapat memastikan pengurusan rekod dilaksanakan mengikut peraturan dan piawaian yang berkuatkuasa</p>	
© Hak Cipta Terpelihara Arkib Negara Malaysia	



